

Policy globale Alcon sulla protezione dei dati personali

1. SCOPO

Lo scopo della presente policy è quello di stabilire i requisiti minimi globali per la equa e legittima raccolta, l'elaborazione, la gestione e la protezione dei Dati personali da e per conto di Alcon, in conformità con l'impegno di Alcon nella protezione dei Dati personali. La protezione di queste informazioni è fondamentale per preservare la fiducia dei soggetti interessati in Alcon, nonché il marchio e la reputazione di Alcon.

2. AMBITO

La presente policy si applica a tutti i dipendenti e affiliati Alcon che raccolgono, hanno accesso e/o elaborano i Dati personali, indipendentemente dal fatto che essi appartengano a consumatori, pazienti, professionisti del settore sanitario, altri clienti Alcon e partner commerciali o dipendenti.

La presente policy sostituisce qualsiasi requisito locale meno rigoroso. È necessario attenersi alle leggi o alle normative locali in materia di privacy che sono più rigorose di quanto previsto dalla presente Informativa. I dipendenti sono invitati a consultarsi con l'ufficio privacy globale Alcon o con i team di supporto legale locali in cui sono in vigore le normative locali sulla privacy.

3. POLICY

3.1 Requisiti generali

3.1.1 *Scopo e modalità* - Alcon può raccogliere ed elaborare i Dati personali solo quando:

- Esiste un legittimo scopo aziendale per la raccolta dei Dati personali, che è accettabile ai sensi della legge locale relativa al luogo cui vengono raccolte le informazioni, e
- Le informazioni vengono raccolte ed elaborate in modo appropriato, in conformità con i requisiti legali locali.

3.1.2 *Principi* - I seguenti principi si applicano alla raccolta di Dati personali da parte di Alcon:

- **Principio di trasparenza** - La raccolta e lo scopo dell'elaborazione devono essere evidenti al soggetto interessato.
- **Principio di proporzionalità/minimizzazione dei dati** - È possibile raccogliere solo i dati personali pertinenti allo scopo dichiarato.
- **Principio di limitazione dello scopo** - I Dati personali possono essere elaborati solo per lo scopo (i) indicato al momento della raccolta, (ii) in modo evidente dalle circostanze o (iii) previsto per legge.

3.2 **Informativa** - Per qualsiasi Processo che acquisisce Dati personali dagli individui, è necessario fornire un'informativa sulla privacy ai soggetti interessati nel momento in cui

vengono raccolti i Dati personali per la prima volta. L'informativa deve fornire informazioni sul motivo e sul modo in cui i dati personali verranno elaborati da Alcon.

L'informativa può essere comunicata al soggetto interessato in vari modi, anche elettronicamente o tramite materiale stampato. Indipendentemente dalla forma, le informazioni fornite devono essere scritte in un linguaggio chiaro e comprensibile. Se il punto di raccolta è online, deve essere previsto un link all'informativa sulla stessa pagina Web in cui avviene la raccolta dei Dati personali.

3.3 Consenso - Il consenso del soggetto interessato può essere richiesto prima dell'elaborazione di determinati tipi di dati personali, inclusi i Dati personali sensibili.

Se è richiesto il consenso, il consenso deve essere fornito liberamente, in modo esplicito, specifico, informato e inequivocabile. Il consenso viene fornito liberamente se al soggetto interessato viene offerta una scelta reale e non vi è alcuna pressione o influenza inappropriata che potrebbe influire sulla scelta del soggetto interessato stesso.

3.4 Dati personali sensibili - I Dati personali sensibili richiedono standard più elevati di protezione e salvaguardia. Le protezioni possono essere fisiche, come blocchi e schede di accesso per edifici, elettroniche, come la crittografia e le password, o organizzative, come ad esempio la limitazione dell'accesso alle informazioni solo a coloro che ne hanno bisogno.

I Dati personali sensibili non devono essere divulgati a terze parti in assenza di una base giuridica appropriata. In molti casi, il soggetto interessato deve fornire un consenso informato, volontario ed esplicito alla divulgazione.

3.5 Gestione del ciclo di vita dei dati

3.5.1 *Privacy by design* - Alcon si impegna a proteggere i Dati personali attraverso il principio di "privacy by design", implementando controlli tecnologici e protezioni amministrative, nella progettazione fondamentale di sistemi, prodotti e programmi di marketing.

3.5.2 *Valutazioni elettroniche della privacy e valutazioni dell'impatto della protezione dei dati* - Quando un titolare di un processo aziendale propone di iniziare l'elaborazione di nuovi tipi di dati personali o di apportare modifiche all'elaborazione dei dati personali esistente, il titolare del processo aziendale deve collaborare con l'ufficio privacy globale per valutare le modifiche utilizzando strumenti e modelli di privacy Alcon, come lo strumento di Valutazione elettronica della privacy (EPA) o lo strumento di Valutazione dell'impatto della protezione dei dati (DPIA).

Per ulteriori informazioni sugli strumenti EPA o DPIA, fare riferimento alla tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy o contattare l'ufficio privacy globale.

3.5.3 *Inventario* - Se richiesto dalla legge locale, Alcon manterrà un inventario delle attività di elaborazione pertinenti.

Per ulteriori informazioni sulle pratiche di inventario di Alcon, fare riferimento alla tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy.

3.6 Conservazione dei dati personali - Alcon può conservare i dati personali in un formato identificabile solo per il periodo in cui i dati sono necessari per gli scopi per i

quali Alcon li ha raccolti. I dipendenti devono rispettare i periodi di conservazione dei dati applicabili stabiliti da Alcon. I Dati personali che non sono più necessari per lo scopo originario devono essere distrutti o resi anonimi.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida per la conservazione dei dati di Alcon, fare riferimento alla tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy.

3.7 Sicurezza dei dati

3.7.1 Salvaguardia - Alcon dispone di ragionevoli misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche atte a proteggere i Dati personali elaborati da Alcon contro perdita, furto, uso improprio e accesso non autorizzato, modifica, divulgazione, copia o altra elaborazione non autorizzata.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di protezione dei dati di Alcon, consultare la tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy.

3.7.2 Incidenti relativi alla sicurezza dei dati - Qualsiasi uso improprio, perdita o accesso non autorizzato, modifica o divulgazione dei Dati personali viene definito incidente relativo alla sicurezza dei dati.

Se un incidente relativo alla sicurezza dei dati comporta la perdita o l'accesso non autorizzato ai Dati personali, la legge locale potrebbe richiedere la notifica di una violazione dei dati all'autorità locale di regolamentazione della protezione dei dati o ai soggetti interessati. Per ulteriori valutazioni, i dipendenti devono segnalare immediatamente eventuali incidenti sospetti ed effettivi relativi alla sicurezza dei dati alla Ethics Hotline di Alcon o all'ufficio privacy globale.

Per ulteriori informazioni sulla gestione degli incidenti relativi alla sicurezza dei dati, fare riferimento alla tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy.

3.8 Coinvolgimento di soggetti terzi responsabili dell'elaborazione dei dati - Alcon richiede che i fornitori o altre terze parti che raccolgono, utilizzano, divulgano, archiviano o altrimenti elaborano i Dati personali per conto di Alcon dispongano di adeguate misure di protezione dei dati.

Prima di stipulare un contratto con terzi, è necessario quanto segue:

- I dipendenti devono seguire il processo di controllo dell'azienda per valutare le capacità di protezione dei dati della terza parte in questione.
- Un accordo scritto con i termini contrattuali appropriati per la gestione dei Dati personali deve essere firmato prima che i Dati personali vengano elaborati dalla terza parte.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai materiali elencati nella tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy.

3.9 Richieste relative ai diritti del Soggetto interessato - Nella misura in cui sia possibile farlo, Alcon consente ai soggetti interessati di esaminare i propri Dati personali detenuti da Alcon e correggere o modificare i Dati personali nei casi in cui siano incompleti o imprecisi.

Alcune leggi locali forniscono ulteriori diritti ai Soggetti interessati, inclusi i diritti di

cancellazione dei dati o di trasferimento dei dati in formato elettronico. Le richieste di revisione, modifica, eliminazione o trasferimento dei propri Dati personali da parte di qualsiasi individuo sono definite Richieste di Diritti del soggetto interessato (DSR). I dipendenti devono indirizzare immediatamente le richieste DSR all'ufficio privacy globale Alcon per ulteriori verifiche.

Per ulteriori informazioni sulle richieste DSR, fare riferimento alla tabella di riferimento dell'Informativa sulla privacy.

4. Glossario

Soggetto interessato	Persona fisica naturale i cui Dati personali sono elaborati da o per conto di Alcon (ad esempio un cliente Alcon o un dipendente).
Dati personali	<p>Qualsiasi informazione relativa a una persona identificata o identificabile.</p> <p>Una persona identificabile può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo riferimento a un numero di identificazione o a uno o più fattori specifici della sua identità.</p> <p>Esempi di Dati personali includono nome, indirizzo, dati sulla posizione, indirizzo e-mail (compreso l'indirizzo e-mail aziendale) o numero di carta di credito. Altri esempi di Dati personali possono includere identificatori online, indirizzi IP, cronologia di navigazione o cronologia degli acquisti.</p>
Processo	<p>Qualsiasi operazione eseguita sui Dati personali (indipendentemente dal fatto che sia automatizzata o manuale).</p> <p>Esempi di elaborazione includono la raccolta di dati, l'archiviazione di dati per interesse pubblico, ricerche scientifiche o storiche o scopi statistici, oppure l'archiviazione, l'organizzazione, l'adattamento o la modifica, la combinazione, il recupero, la consulenza, l'utilizzo, la divulgazione, la trasmissione, il blocco, la cancellazione o la distruzione dei Dati personali.</p>
Dati personali sensibili	<p>I Dati personali, che sono, per loro natura, particolarmente sensibili in relazione ai diritti e alle libertà fondamentali, meritano una protezione specifica in quanto il contesto della relativa elaborazione potrebbe creare rischi significativi per i diritti e le libertà fondamentali.</p> <p>Esempi di Dati personali sensibili includono origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza a sindacati, informazioni sulla previdenza sociale o sull'assicurazione, accuse penali, condanne/sentenze, orientamento sessuale o informazioni sanitarie di una persona. Gli elementi dei dati che costituiscono Dati personali sensibili possono variare a seconda del Paese ed è necessario consultare la legge locale.</p>